

Beratung und Begleitung eines Organisationsentwicklungsprozesses der Geschäftsstelle des Instituts für soziale Arbeit e. V. (ISA)

Ausschreibung

Einleitung

Das **Institut für soziale Arbeit e. V. (ISA)** in Münster realisiert seit über 40 Jahren bundesweit Forschungs-, Planungs-, Beratungs- und Praxisentwicklungsprojekte zu aktuellen Fragen der Kinder- und Jugendhilfe und angrenzender Felder wie dem Bildungs-, Gesundheits- und Sozialwesen. Das ISA wurde als gemeinnütziger eingetragener Verein im September 1979 in Münster/Westf. gegründet. Der Verein hat rund 60 ehrenamtliche Mitglieder, die beruflich in kommunalen Strukturen und/oder Fachorganisationen der Kinder- und Jugendhilfe sowie in Hochschulen und Universitäten tätig sind. Der ehrenamtliche Vorstand des ISA besteht gegenwärtig aus fünf Personen, wobei zwei den Vorsitz wahrnehmen und durch drei Beisitzer:innen ergänzt werden.

Der Verein ist Träger einer Geschäftsstelle. In dieser arbeiten an den beiden Standorten Münster und Neuss zurzeit rund 50 wissenschaftliche Mitarbeiter:innen und vier abgeordnete Lehrer:innen in den Arbeitsbereichen »Kinder- und Jugendhilfe«, »Kommunales Bildungsmanagement«, »Jugendhilfe und Schule« und »Prävention«. Flankiert werden sie durch sieben Mitarbeiter:innen aus dem Bereich Verwaltung und Veranstaltungsmanagement. Die Geschäftsstelle wird durch eine Geschäftsführung geleitet. Die fünf genannten Arbeitsbereiche werden durch jeweils eine Bereichsleitung und eine Co-Bereichsleitung geführt. Drei Stabsstellen mit den Schwerpunkten Marketing und Kommunikation, Forschung sowie Grundsatzzfragen der Jugendhilfe und im Kinderschutz, sind zudem direkt der Geschäftsführung zugeordnet.

Die innerhalb der Arbeitsbereiche umgesetzten Vorhaben in den Feldern Forschung, Planung, Beratung und Praxisentwicklung sowie Qualifizierung und Fortbildung unterscheiden sich hinsichtlich des Personal- und Finanzvolumens sowie ihrer Laufzeit und bilden die Finanzierungsgrundlage für die Arbeit der Geschäftsstelle. Auftraggeber sind in der Regel Kommunen, Länder und der Bund sowie freie Träger oder Wohlfahrtsverbände.

1. Anlass und Hintergrund

Im Herbst 2023 gab es einen Vorstands- und einen damit verbundenen Generationenwechsel im Vorstand und zu Beginn 2024 wechselte nach 8 Jahren die Geschäftsführung des Instituts. Die Organisation befindet sich demnach in einer Phase des Umbruchs.

Zudem sieht sich das ISA extern wie intern diversen Herausforderungen der VUCA-Welt gegenüber (bspw.: Krisen beeinflussen und verknappen die öffentlichen Ausgaben für Forschung, Entwicklung und Begleitung und sorgen für schnell wechselnde

thematische Prioritäten bei Auftraggebern; Fachkräftemangel und hohe Personalfuktuation) und stellt gleichzeitig fest, dass die eigenen organisationalen Strukturen, Prozesse usw. diesen Dynamiken nicht angemessen begegnen können.

In jährlichen Formaten wie Klausurtagungen und Workshops beschäftigt sich das ISA als Organisation u. a. mit möglichen Entwicklungsbedarfen. In den vergangenen Jahren wurden so bereits einige Themen und Felder für die Organisationsentwicklung identifiziert. Eine Vielfaltsanalyse im Frühjahr 2023 gibt darüber hinaus Hinweise für die Notwendigkeit einer diversitätssensiblen Weiterentwicklung der Organisation, vor allem in den Bereichen Organisationskultur und Personalentwicklung.

2. Leistungsbeschreibung

Vor dem Hintergrund der skizzierten Veränderungsprozesse wird eine Person/Organisation gesucht, die die Geschäftsstelle des ISA in ihrer Weiterentwicklung zu einer zukunftsfähigen und agilen Organisation berät und begleitet, in der eine gemeinsame Vision durch eine gestärkte Kultur der Zusammenarbeit von einem gesunden, diversen und leistungsfähigen Team umgesetzt wird. Ziel ist es, als Institut im Hinblick auf gesellschaftliche Transformationsprozesse anpassungsfähig, effektiv und konkurrenzfähig zu bleiben und zugleich hochqualifizierten Fachkräften langfristig eine attraktive Arbeitsumgebung zu bieten.

Mit einem strategischen Rahmen/einer Zukunftsvision und nach einer kritischen Prüfung sollen unter breiter Beteiligung von Mitarbeitenden, Vorstand, Geschäftsführungs- und Leitungsebene zusammenhängend folgende Felder weiterentwickelt werden...

- **Aufbauorganisation** des ISA (Struktur/Aufteilung Bereiche, hierarchische Ebenen, Teamzuschnitte usw.)
- **Prozessorganisation** im ISA (Verantwortlichkeiten der Ebenen & Gruppen, Dienst- und Entscheidungswege/-hoheiten, kollaborative Zusammenarbeit, Beteiligungsverfahren, Autonomiegrad)
- **Organisationskultur** im ISA (Führung, Kommunikation, Transparenzgrad, Personalpflege (Gesundheitsförderung, Diversität, Willkommenskultur...), Beteiligung, Feedback- und Fehlerkultur usw.)
- **proaktives Personalmanagement, -entwicklung, -bindung und -gewinnung** im ISA
- **Arbeitsbedingungen** (Räume und Ausstattung, Zeitsystem...)

Zur Begleitung des Vorhabens und der Umsetzung erster nachhaltiger Änderungsprozesse in den skizzierten Feldern suchen wir eine erfahrene Beratung, die

- einschlägige Erfahrungen in der Begleitung von Organisationen in Veränderungs- und Transformationsprozessen,
- Expertise in der Beratung von kleinen, mittelständischen Unternehmen (KMU),
- vertiefte Kenntnisse von Vereinsstrukturen und den Rahmenbedingungen und Arbeitsprinzipien von non-profit Organisationen (NPO),
- Kompetenzen in der Anwendung und Umsetzung von Konzepten agiler Organisationen sowie
- Expertise und Erfahrung mit diversitätsorientierter Organisationsentwicklung

nachweisen kann.

3. Voraussetzungen und Verfahren der Auftragsvergabe

Die Ausschreibung richtet sich an Personen/Organisationen, die über einschlägige Erfahrung und Expertise in den benannten Bereichen verfügen:

- Der oder die Bieter:in kann glaubhaft und strukturell ihre Unabhängigkeit zum Institut für soziale Arbeit e. V. nachweisen.
- Für die Bewerbung wird ein kurzes schriftliches Konzept (max. 10.000 Zeichen) erbeten, das Eckpunkte des Beratungsansatzes, wesentliche Elemente der Begleitung, einen Kosten- und Zeitplan sowie eine Übersicht über bisherige einschlägige Erfahrungen und Tätigkeiten enthält.
- Erwartet wird die Bereitschaft, das eingereichte Angebot dem Auswahlgremium sowie ggf. den Mitarbeitenden des ISA zu präsentieren. Die Bewerbungen werden von einer statusgruppenübergreifenden Arbeitsgruppe des ISA gesichtet und bewertet, sodass eine einvernehmliche Entscheidung über die Vergabe mit und durch den Vorstand getroffen werden kann.
- Der Beratungsprozess soll möglichst im 2. Quartal 2024 beginnen.

Das Auftragsbudget umfasst 25.000,00 € (brutto).

Die Frist zur Einreichung eines schriftlichen Angebotes ist der **04.03.2024**. Bewerbungen sind ausschließlich in elektronischer Form zu richten an: organisationsberatung@isa-muenster.de

Rückfragen zur Ausschreibung können an die Geschäftsführung Teresa Pinheiro, Tel. 0179/428 48 83 gestellt werden.

