



Das **Institut für soziale Arbeit e.V. (ISA)** arbeitet seit mehr als 40 Jahren daran, wie das Aufwachsen junger Menschen gelingen kann. Durch Forschung, Beratung von Trägern und Politik sowie Qualifizierung von Fachkräften widmen wir uns diesem wichtigen gesellschaftlichen Feld. Zur Zeit arbeiten im Institut 50 hauptamtlich Mitarbeitende und gut 60 aktive Mitglieder gemeinsam daran, wie Entwicklungs- und Bildungswege von jungen Menschen erfolgreich gestaltet werden können. Nicht zuletzt sind auch Kinderschutz und Kinderrechte ein großes Thema. Unsere Arbeit im Institut zeichnet sich durch hohe Fachlichkeit, großes Engagement sowie ein offenes Miteinander und flexible Arbeitsweisen aus.

Wir gestalten aktiv die Zukunft einer gerechten Gesellschaft. Auf diesem Weg braucht es nicht nur gute Ideen, sondern auch funktionierende Technik im Hintergrund. Unsere Arbeit lebt von digitalen Prozessen, sicheren Systemen und smarten Lösungen. Dafür braucht es Organisationstalent, IT-Verständnis – und Menschen wie Sie.  
Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine

## **Technische Assistenz IT & Digitale Transformation (m/w/d)**

(75 % einer Vollzeitstelle – zunächst befristet bis zum 31.12.2026, mit Aussicht auf Verlängerung.)

### **Ihre Aufgaben:**

#### IT-Support & Systemadministration

- First-Level-Support für Mitarbeitende bei Soft- und Hardwarefragen
- Einrichtung, Verwaltung und Pflege von Arbeitsplätzen (macOS, iOS, Windows Server)
- Benutzerverwaltung in Microsoft 365, Entra ID, MDM, etc.
- Betreuung von Netzwerk- und Systeminfrastruktur
- Koordination mit externen IT-Dienstleistern

#### Digitale Transformation gestalten

- Mitwirkung an der Weiterentwicklung der digitalen Arbeitsinfrastruktur
- Mitentwicklung und technische Betreuung digitaler Veranstaltungs- und Lernformate (z. B. Online-Workshops, hybride Settings, interaktive Lernumgebungen)
- Unterstützung beim Einsatz von KI-Anwendungen im Arbeitsalltag
- Unterstützung bei der Umsetzung von Datenschutz- und IT-Sicherheitsstandards
- Schulung und Beratung der Mitarbeitenden im Umgang mit digitalen Tools

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene IT-nahe Ausbildung/Studium oder vergleichbare Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse in macOS, Microsoft 365 und gängiger Bürohardware
- Technisches Verständnis und Freude an neuen digitalen Entwicklungen
- Strukturierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Serviceorientierung

Sie erfüllen nicht alle Punkte? Kein Problem – wichtiger als ein perfekter Lebenslauf ist uns Ihre Bereitschaft zu lernen. Lassen Sie uns gemeinsam wachsen.

### **Wir bieten Ihnen:**

- Eine abwechslungsreiche, sinnstiftende Tätigkeit mit Entwicklungspotenzial
- Ein engagiertes, kollegiales Team mit flachen Hierarchien
- Viel Raum für eigene Ideen und digitale Gestaltung
- Moderne Arbeitsausstattung
- Möglichkeit zu mobilem Arbeiten
- JobRad-Leasing
- Vergütung nach TV-L 9
- Dienort: Münster

Das ISA als Arbeitgeber fördert eine zunehmend heterogene und vielfältige Mitarbeiter\*innenschaft ausdrücklich. Wir begrüßen daher alle Bewerbungen unabhängig von personenbezogenen Hintergründen.

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann erwarten wir Ihre aussagekräftige Bewerbung – ausschließlich in digitaler Form – bis spätestens **20.08.2025** per E-Mail an [bewerbung@isa-muenster.de](mailto:bewerbung@isa-muenster.de), z. H. Fabian Möcking.

**Ansprechperson für Rückfragen: Fabian Möcking** (Marketing & Kommunikation / IT): [fabian.moeking@isa-muenster.de](mailto:fabian.moeking@isa-muenster.de)