



## Fachtag „Qualitätsentwicklung in den Willkommensbesuchen für Neugeborene“ am 26.03.2019

**Forum C Das Verhältnis von Willkommensbesuchen und Lotsendiensten in  
Geburtskliniken und Arztpraxen:  
Synergien, Abstimmungsbedarfe, neue Handlungsanforderungen?  
Ein Brainstorming**

Désirée Frese, Landeskoordinierungsstelle Frühe Hilfen

# Willkommensbesuch als zentraler Bestandteil eines kommunalen Lotsensystems\*



Anlaufstellen	Schwangerschaft	Geburt	1. Lebensjahr	1- 3 Jahre
- Erreichung aller Eltern, - weitgehend bekannt	Gynäkologen und Hebammen	Geburtsklinken	Willkommensbesuche  Pädiater	Kindertagespflege/Kitas/Familienzentren  Pädiater
- Zugang nur möglich, wenn Eltern dieses Angebot bereits kennen	Schwangerschaftsberatungsstellen		Familienbildung	Familienbildung
Erziehungsberatungsstellen/Familienbüros/Elterncafés				

Mögliche Anlaufstellen mit Potential für eine Lotsenfunktion Schwangerschaft/0-3 Jahre

Rot= Ausbaubedarf als Lotsenstelle

\* = Kommunales Lotsensystem im Sinne Hilke/Jasper 2019: Analyseinstrument zum systematischen Aufbau von Lotsensystemen. ISA.

# Ausgangslage



- Manche wichtige Informationen kommen zu spät, wären schon während der Schwangerschaft hilfreich
  - Hier Kooperation mit Gynäkologen und Geburtskliniken interessant?
- Lotsendienste in Geburtskliniken und Arztpraxen entwickeln sich derzeit sehr schnell
  - Gefahr von Parallelstrukturen und Unabgestimmtheiten? Dopplung von Arbeitsprozessen z.B. bei der Sammlung von Übersichten zu Angeboten?

# Entwicklung von ausgewählten Lotsendiensten



- Lotsendienste in Geburtskliniken in 62 Jugendamtsbezirken etabliert (Stand 2017)
  - Fachkräfte des Gesundheitswesens oder der Jugendhilfe beraten Wöchnerinnen zu Unterstützungsbedarfen und vermitteln diese in passgenaue Angebote
  - Meistens erfolgt Gesprächsangebot, wenn nach einem Screening Unterstützungsbedarfe bekannt geworden sind
- Lotsendienste in Arztpraxen in 17 Jugendamtsbezirken etabliert (Stand 2017)
  - Fachkräfte der Jugendhilfe oder des Gesundheitswesens beraten im Rahmen einer Sprechstunde in der Kinder- und Jugendarztpraxis Eltern, die von Ärzten oder MFAs auf diese verwiesen werden
  - In gynäkologischen Praxen in NRW noch nicht vorhanden

# Willkommensbesuch und Lotsendienst in der Geburtsklinik: Synergien?



- Überblick und Aktualisierung der wohnortnahen Angebote:
  - Regelmäßige Weitergabe an Lotsendienst in Geburtsklinik?
- Lotsendienst in Geburtsklinik kann bei Bedarf früheren Termin für einen Willkommensbesuch vermitteln?
  - Findet das statt?
- Herausforderung für den Lotsendienst in Geburtskliniken ist oft die Kooperation mit mehreren Jugendamtsbezirken und die Vermittlung in wohnortnahe Angebote:
  - Möglichkeit der Aufgabensynergien?
  - Verortung des Lotsendienstes in Geburtsklinik beim „Team Willkommensbesuche“ sinnvoll? Wenn z.B. folgende Kriterien erfüllt sind:
    - Externe Verortung des Lotsendienstes wird befürwortet
    - Geburtsklinik hat einen weitgehend mit dem JA-Bezirk identischen Einzugsbereich
    - Fachkräfte führen die Willkommensbesuche durch

# Willkommensbesuche und gynäkologische Arztpraxen: Synergien?



- Überblick und Aktualisierung der wohnortnahen Angebote: Weitergabe an Lotsendienst in (pädiatrischen) Arztpraxis?
- Neues Handlungsfeld für Willkommensbesuche?
  - Mitarbeiter/in des Willkommensbesuches hält Sprechstunden in gynäkologischen Arztpraxen (z.B. an Standorten mit vielen unterstützungsbedürftigen Familien)?
  - Vorteile: Frühere Erreichung der Eltern, diese erhalten früher Infos und Beratung, neue Form der Einbindung der Gynäkologen?

# Willkommensbesuche und andere Lotsenstellen



- Zu welchen anderen Lotsenstellen gibt es Berührungspunkte und Verbesserungsmöglichkeiten in der Kooperation?
- Gibt es noch Fragen/Austauschbedarf zu anderen Themenbereichen?